

На правах рукописи

ЗАБОРОВСКАЯ СОФЬЯ ВЛАДИСЛАВОВНА

**БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ
В УСЛОВИЯХ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

*05.25.03 — Библиотековедение
и библиографоведение*

А В Т О Р Е Ф Е Р А Т
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

**К а з а н ь
2 0 0 0**

Заборова

Работа выполнена на кафедре информатики Казанской государственной академии культуры и искусств.

Научный руководитель: доктор педагогических наук,
профессор Т. И. КЛЮЧЕНКО

Официальные оппоненты: доктор физико-математических наук, профессор А.М.ЕЛИЗАРОВ
кандидат педагогических наук,
доцент Л.Е.САВИЧ

Ведущая организация: Волгоградский государственный институт искусств и культуры.

Защита состоится 21 декабря 2000 г. в 13 часов на заседании диссертационного совета К 092.27.01 по присуждению ученой степени кандидата наук по специальности 05.25.03 "Библиотечное дело, библиографоведение и книговедение" в Казанской государственной академии культуры и искусств по адресу: 420059 Республика Татарстан, г.Казань, Оренбургский тракт, 3.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Казанской государственной академии культуры и искусств.

Автореферат разослан "17" ноября 2000 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат педагогических наук, доцент



Р.У.БАГАЕВА

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Усиление взаимодействия отраслей знания является одной из главных тенденций развития современной науки. Интенсивно устанавливаются связи между научными направлениями, традиционно считавшимися самостоятельными. Наблюдается взаимопроникновение идей, методов и результатов семантически далеких областей знания. Возрастает удельный вес комплексных и междисциплинарных научных проблем, происходит переход к новым организационным формам их решения, требующим участия и координации деятельности многих специализированных организаций различного профиля.

Изучение сложных междисциплинарных взаимодействий в документальном потоке библиотечно-библиографическими средствами становится одним из направлений их диагностики и прогнозирования в области библиотековедения и библиографоведения. Библиотековедение и библиографоведение всегда были теми областями знания, в которых накапливался, анализировался и обогащался опыт библиотечно-библиографического обслуживания ученых и специалистов, вырабатывались наиболее эффективные формы и методы работы библиотек в этом направлении. Формирование современной концепции библиотечно-библиографического обслуживания специалистов связано с теми значительными изменениями, которые произошли последние годы в наших представлениях о природе, процессах познания и развития человека. В настоящее время ведется активный методологический поиск описания и прогнозирования нелинейных, многомерных, открытых явлений и процессов. Отличительными чертами этого подхода являются целостность, **междисциплинарность**, мировоззренческий и методологический плюрализм, открытость процесса познания и интеграция различного рода информации. Совершенно очевидно,

оперативное информирование исследователей по перспективной проблематике возможно при условии фиксации библиотекарем междисциплинарных взаимосвязей еще до того, как специалист осознает эти связи, т.е. при условии опережающей фиксации, на основе лишь знания характера и содержания стоящих перед потенциальным потребителем информации задач.

Цель исследования — предложить пути оптимизации системы библиотечно-библиографического обслуживания специалистов, адаптируя ее к современным изменениям библиотечно-информационной среды.

Объект исследования. Библиотечно-библиографическое обслуживание специалистов в условиях междисциплинарного взаимодействия.

Предмет исследования. Построение модели самоорганизующейся системы библиотечно-библиографического обслуживания специалистов в условиях междисциплинарного взаимодействия и реализация ее в компьютерной среде.

Изученность проблемы. Одним из первых обратил особое внимание на информационное взаимодействие Д.Ю.Теплов. Проблема же библиотечно-библиографического обслуживания в условиях междисциплинарного взаимодействия в специальной литературе многопланово не рассматривалась. Тем не менее известны отдельные интересные и перспективные предложения относительно направленности, содержания и методики обслуживания в условиях междисциплинарного взаимодействия. Представляют интерес исследования П.А.Козляковского, касающиеся изучения информационных потребностей в межотраслевой информации, Э.Л.Шапиро — в плане уточнения неопределенных читательских запросов и расширения сферы использования документов, А.Д.Комлева — в области совершенствования библиотечно-библиографического обеспечения ученых и специалистов межотраслевой информацией. В этом ряду следует назвать публикации зарубежных авторов, посвященные интерактивному поиску, обогащению запросов по результатам анализа найденных текстовых сообщений.

Значительный вклад в разработку данной проблемы, на наш взгляд, внесли ленинградские специалисты кафедры отраслевых библиографий и библиографической группы научно-исследовательского сектора ДГИК им. Н.К.Крупской

(ныне СПбГУКИ) В.А.Минкина, Э.Е.Рокицкая, О.М.Зусьман, Г.В.Гедримович, Г.Ф.Гордукалова и др. На основе многочисленных исследований они издали сборник научных трудов "Интенсификация использования библиографических ресурсов" (1989), в котором представлен анализ современного состояния взаимоиcпользования и интенсификации библиотечно-информационных ресурсов при обслуживании специалистов в регионе и даны практические рекомендации по созданию путеводителей, позволяющих ориентироваться в информационных потребностях и ресурсах региона, по выбору библиотек и органов НТИ — опорных баз справочно-информационного обслуживания специалистов, по пропаганде и рекламированию информационных услуг. Итогом стало признание того, что межведомственное информационное взаимодействие является наиболее перспективным направлением в повышении качества и экономичности справочно-информационного обслуживания.

Для рассмотрения проблемы библиотечно-библиографического обслуживания специалистов в условиях междисциплинарного взаимодействия весьма значимыми представляются исследования библиографии как деятельности (публикации О.П.Коршунова, Э.К.Беспаловой, М.Г.Вохрышевой) и библиотечного обслуживания (работы М.Я.Дворкиной, которая в числе немногих является сторонником комплексного изучения библиотечно-библиографического обслуживания), нацеленные на осмысление социальной роли библиотек, многолетние исследования СПбГУКИ, направленные на рассмотрение особенностей профессионального чтения как коммуникативного процесса (Э.Е.Рокицкая, И.Р.Иосилевич, В.А.Глушко), особенностей комфортной библиотечно-информационной среды (В.А.Минкина). Особый вклад в данную проблематику внесла Санкт-Петербургская школа библиографических исследований документальных потоков (Г.В.Гедримович, Э.Е.Рокицкая, В.А.Минкина, Т.Ф.Гордукалова, О.М.Зусьман, Н.В.Колпакова), разрабатывающая теоретические и методические основы диагностической и прогностической деятельности библиографоведов на основе мониторинга документального потока. Следует, однако, отметить, что развитию библиотечно-библиографического обслуживания в условиях междисциплинарного взаимодействия может способ-

ствовать привлечение результатов работ, связанных с исследованиями во многих других областях, таких как психология творчества и когнитивная психология (А.Н.Леонтьев, А.А.Леонтьев, А.В.Брушлинский, С.Л.Рубинштейн), науковедение и социология науки (С.А.Кугель, С.Р.Микулинский, Э.М.Мирский), информатика (В.И.Горькова, В.А. Маркусова, И.В.Маршакова, Р.С.Гиляревский), синергетика (И.Пригожин, Г.Хакен). Использование достижений этих наук позволяет: 1) составить представление о существе познавательных процессов и влиянии личностных особенностей специалистов в условиях междисциплинарного взаимодействия; 2) учесть при выборе направленности обслуживания факторы, благотворно отражающиеся на творческой деятельности специалистов; 3) оценить принципы самоорганизующейся системы библиотечно-библиографического обслуживания специалистов с точки зрения их влияния на информативность библиотечно-информационной среды. Все сказанное было принято во внимание при разработке концепции настоящего исследования.

Концепция исследования. При ее разработке мы исходили из гипотезы о том, что любой реализованный проект совершенствования библиотечно-библиографического обслуживания специалистов порождает новые исходные условия его дальнейшего развития, определяется культурными установками, не противоречащими основополагающим традициям, неразрывно связанным с развитием ноосферы.

В соответствии с поставленной целью и концепцией исследования представилось необходимым решить следующие **задачи**:

1. Проанализировать современные тенденции развития библиотечно-информационной среды, их влияние на развитие теории и практики библиотечно-библиографического обслуживания специалистов.

2. Обосновать междисциплинарное взаимодействие как наиболее перспективное направление повышения качества и экономичности библиотечно-библиографического обслуживания специалистов.

3. Изучить теорию и методику функционирования самоорганизующихся систем, адаптировать их особенности к условиям библиотечно-библиографического обслуживания специалистов.

4. Обосновать и описать построение модели самоорганизующейся системы **библиотечно-библиографического** обслуживания специалистов в условиях междисциплинарного взаимодействия и особенности ее реализации в компьютерной среде.

Методологической основой исследования послужили положения теории познания, синергетики как нового междисциплинарного научного направления, психологии и социологии научного творчества, науковедения (классификация науки, деятельность научных коллективов), информатики (информационное взаимодействие в науке).

Методы исследования. Вопросы направленности, содержания и методики библиотечно-библиографического обслуживания специалистов в условиях междисциплинарного взаимодействия, влияние на них современных тенденций формирования библиотечно-информационной среды изучались посредством исторического подхода; содержательный анализ документального потока проводился с использованием методов кластерного анализа (библиографического сочетания и цитирования), моделирования; информационные потребности изучались социологическими методами (анкета-коммуникограмма); эффективность удовлетворения информационных запросов в условиях самоорганизующейся системы — с помощью метода весовых коэффициентов.

Экспериментальная база исследования. Опытная проверка теоретических выводов и методических решений по созданию самоорганизующейся системы библиотечно-библиографического обслуживания специалистов осуществлялась на основе массива документов по вертеброневрологии и результатов анализа изучения информационных потребностей **специалистов-вертеброневрологов** в Республиканском медицинском библиотечно-информационном центре Министерства здравоохранения Республики Татарстан и его 47 филиалах на территории республики за 1996—2000 годы.

Научная новизна. Библиотечно-библиографическое обслуживание специалистов в условиях междисциплинарного взаимодействия выделено в самостоятельное и перспективное направление библиотечно-библиографической деятельности. Разработана оригинальная автоматизированная самоорганизующаяся система на основе цитируемости и кластеризации библиографических данных, которая позволяет пользовате-

лю свободно самоопределиться в своем информационном поведении и оперативно фиксировать изменения в предметном поле научных исследований.

Практическая значимость. Создан рубрикатор информационных потребностей специалистов по вертеброневрологии. Разработана автоматизированная самоорганизующаяся система библиотечно-библиографического обслуживания специалистов в условиях междисциплинарного взаимодействия, которая решает следующие практические задачи:

1. Обеспечивает оперативную реакцию библиотекаря на зарождающиеся межпредметные потребности специалистов: выделение самостоятельных рубрик в библиографической продукции; формирование баз данных и библиографических картотек с учетом перспективной проблематики научно-исследовательских работ; целенаправленное комплектование справочно-библиографического аппарата справочниками и библиографическими пособиями выявленной межпрофильной тематики; определение круга внешних научных коллективов, авторов, занимающихся близкой проблемой.

2. Активизирует работу специалистов библиотечно-библиографическими средствами в рамках зарождающихся тематических направлений на основе новых предметных рубрик в системе каталогов и картотек, проблемно-ориентированного рубрикатора для выявления тематических направлений, тематических **выставок**, библиографических **обзоров**, тематических подборок по перспективной проблематике, опережающих их целевой заказ от специалистов.

3. Позволяет создавать гибкую систему комплектования фондов библиотек в ответ на зарождающиеся и еще неосознанные информационные потребности специалистов: подписка на **смежнопрофильные** журналы; комплектование и докомплектование основного фонда непрофильной, но перспективной для ведущихся научно-исследовательских работ литературой; выявление фондов тех библиотек, которые отвечают зарождающимся интеграционным связям специалистов.

Апробация работы. Материалы диссертации представлены на Республиканском конкурсе студенческих и аспирантских работ на соискание премии им. Н.И.Лобачевского (Казань, 1997), а также конференциях: "Современные проблемы образования и молодежной политики" (Казань, 1997); "Соци-

ально-экономические и нравственно-этические аспекты развития социально-культурной сферы в условиях рыночной экономики" (Казань, 1998); "Медицинские библиотеки на рубеже тысячелетий" (Казань, 2000). Ряд теоретических и практических положений диссертационного исследования использовались в текущей работе Республиканского медицинского библиотечно-информационного центра Министерства здравоохранения РТ, в учебном процессе кафедры информатики Казанской государственной академии культуры и искусств.

На защиту выносятся следующие **положения**:

1. Библиотечно-библиографическое обслуживание специалистов в условиях междисциплинарного взаимодействия является актуальным направлением библиотечно-библиографической деятельности, позволяющим проследить зарождение и развитие межпредметных связей отраслей знания на основе функционирования самоорганизующихся систем.

2. Предложенная автоматизированная проблемно-ориентированная система является эффективным средством получения сведений о перспективных информационных связях для конкретного пользователя, что открывает ему доступ к потенциальным информационным ресурсам, увеличивая возможности личного выбора.

Последовательность решения поставленных задач и логика изучения предмета исследования обусловили структуру диссертации. Она состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений.

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, характеризуется разработанность проблемы, определяют-ся цель, задачи, объект, предмет, методы исследования.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В главе 1 "Библиотечно-библиографическое обслуживание в условиях формирующегося информационного общества" анализируются основные тенденции библиотечно-информационной среды и их влияние на развитие библиотечно-библиографического обслуживания, адаптацию его к современным условиям, направления исследований по его организа-

ции в условиях междисциплинарного взаимодействия. Библиотечно-библиографическое обслуживание рассматривается с позиций целостности обслуживания в библиотеке, что и обусловило использование данного термина.

Система **библиотечно-библиографического** обслуживания, теоретические и практические основы которой заложены в трудах А.Н.Ванеева, Ю.Н.Столярова, Н.С.Карташова, Ю.С.Зубова, И.К.Кирпичевой, С.Г.Матлиной, О.С.Чубарьяна, В.И.Терешина и других исследователей, претерпевает сегодня коренные **изменения**, обусловленные дальнейшим развитием процесса информатизации, смещением акцентов в информационном доступе от данных к пользователю.

Процессы интеграции в современной библиотечно-информационной среде, новые поколения вычислительной техники и программных **продуктов**, повлекли за собой изменения в организации библиотечно-библиографического обслуживания: пользователь получил возможность одномоментного получения библиографического описания документа и его полного текста; повысилась оперативность обслуживания; усилилась обучающая функция в его **структуре**, что объясняется необходимостью использования различных методов поиска через телекоммуникационные сети, ознакомления пользователей со спецификой структуры и поисковых возможностей различных баз данных и т.д. (Е.Д.Жабко, Р.С.Гиляревский, Ю.В.Ершова, В.А.Глухов, О.Л.Лаврик, В.Г.Свирюкова). В современных библиотековедческих и библиографоведческих исследованиях идет активный поиск дальнейших путей развития системы библиотечно-библиографического обслуживания в ответ на возрастающие требования формирующегося информационного общества. Библиотечно-библиографическое обслуживание рассматривается в контексте непрерывного образования (В.А. Минкина, И.П.Осипова), маркетинговой философии (Л.Кожевникова, Е.Я.Галимова, М.Я.Дворкина), библиотечного обслуживания знаниями (А.И.Остапов), новых информационных технологий (Нестеров А.В., Кириллова О.В., Мазов Н.А., Степанов В.К., Гиляревский Р.С.) Его исследуют как разновидность социальных процессов (В.П.Леонов), как систему, обладающую возможностями саморазвития (В.А.Минкина, М.Я.Дворкина).

Анализ концепций показывает, что, несмотря на различные предложения, большинство существующих систем библиотечно-библиографического обслуживания ориентированы на стабильную внешнюю среду функционирования, предсказуемо меняющийся спрос на библиотечные услуги, жесткие ограничения для пользователей и не отвечают задачам стратегического использования информационных ресурсов в рамках концепции устойчивого развития общества.

Исследования А.Д. Урсула, Е.Н. Пасхина, Е.П. Семенюка, Ю.М. Арского, А.И. Черного подтвердили, что формирование информационного общества в рамках концепции его устойчивого развития неразрывно связано с процессом междисциплинарного взаимодействия, объединяющего интеграцию и дифференциацию современного знания.

Под междисциплинарным взаимодействием понимается как процесс зарождения в недрах устоявшихся научных направлений новых дисциплин, так и интеграционный процесс формирования совокупного знания общества в ходе информационного обмена между различными тематическими областями, ведущий к появлению новых научных направлений и новых научных сообществ.

Дальнейшее развитие библиотечно-библиографического обслуживания современной науки невозможно без выявления межпредметных связей отраслей знания, удовлетворения межпредметных информационных потребностей ученых и специалистов, существующих подчас не в явном виде.

До середины 70-х годов проблема исследования междисциплинарного взаимодействия оставалась на уровне практических решений, связанных с вопросами комплектования, индексирования литературы, аналитической росписи смежно**профильных** публикаций. Одним из первых обратил особое внимание на информационное взаимодействие **Д.Ю. Теплов**. Он предложил методики выявления смежно**профильного** взаимодействия на основе матрицы информационного обмена, составленной по результатам **количественного** анализа ореола рассеяния профильных публикаций в непрофильных журналах. **П.А. Козляковский**, опираясь на исследования **Д.Ю. Теплова**, М.И. Левина, В.Б. Петровского, представил сложную видовую структуру информационных потребностей специалистов в межотраслевой информации,

ценность которой по мере роста интеграции научного знания возрастает. Специальной работой в библиографоведении, рассматривающей процессы интеграции и дифференциации наук, является диссертация М.М.Боголюбовой, а также последующие публикации данного автора. В дальнейшем на первое место в исследованиях междисциплинарной проблематики выходят вопросы удовлетворения информационных потребностей ученых и специалистов в межотраслевой информации **библиотечно-библиографическими** средствами. В диссертационной работе А.Д.Комлева был предложен ряд конкретных мер по совершенствованию информационно-библиографического обеспечения специалистов: создание в низовых органах НТИ локальных информационно-поисковых систем межотраслевой информации; обеспечение специалистов межотраслевой информацией на основе опережающего, беззапросного информирования вследствие неясности информационных потребностей и т.д. Г.Ф.Гордукалова, О.М.Зусьман, В.А.Минкина обосновывают преимущества проблемно-ориентированного обслуживания специалистов, позволяющего выявлять по ассоциативным связям полезные незапрошенные документы и расширять таким путем круг профессиональных интересов специалистов.

Названные исследования заложили основы библиотечно-библиографического обслуживания в условиях междисциплинарного взаимодействия, но для практической реализации системы обслуживания необходим был новый концептуальный подход, который и дала синергетика как фундаментальный метод научного познания, позволяющий рассматривать окружающий мир в его целостности и саморазвитии (И.Пригожин, Г.Хакен, Е.Н.Князева, С.П.Курдюмов, Н.Н.Моисеев). В связи с этим потребовалось внесение принципиальных корректировок в организацию действующей системы **библиотечно-библиографического** обслуживания с учетом необходимости сохранения и развития наиболее эффективных форм, методов и структур традиционной системы.

Согласно синергетическому подходу библиотечно-библиографическое обслуживание является самоорганизующейся системой, что подразумевает ее целостность, открытость и динамичность. Основные ее черты — непрерывность развития, индивидуализация и рост разнообразия форм представ-

ления знаний читателям и обществу. Ориентируется она не только на современные информационные технологии, но и на такую организацию массива, который бы в наибольшей степени соответствовал целям саморазвития пользователя.

Вопросы самоорганизующихся систем поднимались в ряде библиотечных исследований. Так, библиотечно-библиографическое обслуживание в качестве системы, способной к самоорганизации, было рассмотрено В.А.Минкиной и М.Я.Дворкиной. Построение автоматизированной самоорганизующейся системы с гипертекстовой базой знаний для информационного обеспечения исследовалось в работах В.Г.Овчинникова. Но на практике реализации самоорганизующихся систем библиотечно-библиографического обслуживания не произошло.

В соответствии с принципами синергетического подхода такая система, на наш взгляд, должна отвечать следующим обязательным требованиям: быть открытой для взаимодействия и взаимообмена информацией и энергией с окружающей средой; содержать активное, энергетическое начало, характеризующееся проявлением инициативы потребителей (пользователей и библиотечных работников), их стремлением к самосовершенствованию, самореализации, повышению эффективности творческого процесса; предоставлять свободу выбора, заключающуюся в способности определять пути развития без давления, "нажима" извне; иметь реальный энергетический выход, т.е. реализовать выдвигаемые инициативы с доведением результатов до положительного, с получением интеллектуального и эмоционального удовлетворения в информационной и творческой деятельности; развиваться только в системе диалогового взаимодействия на различных уровнях; ориентироваться на цели саморазвития, развитие личности различных потребителей информации (пользователей), формирование ценностных ориентации и др.

В основу проектирования модели самоорганизующейся системы библиотечно-библиографического обслуживания специалистов в условиях междисциплинарного взаимодействия были положены именно эти принципы и предпринята попытка ее практической реализации.

В главе 2 "Программисследования" представлены характеристика объекта и предмета исследования, этапы исследо-

вания, методика сбора и обработки полученных данных. В качестве тематической области исследования было решено выбрать медицинскую отрасль, которая отличается как междисциплинарной проблематикой, так и наличием межпредметных информационных потребностей специалистов. Ею стала вертеброневрология — новая наука, изучающая заболевания, связанные с поражением позвоночника, которые входят в компетенцию самых разных специалистов: **невропатологов**, ортопедов, мануальных терапевтов, ревматологов, рефлексотерапевтов, специалистов по лечебной физической культуре, физиотерапии. Вертеброневрология является приоритетным региональным научным направлением, что подтверждается созданием в Казани первой в нашей стране вертеброневрологической школы во главе профессором **Я.Ю. Попелянским**.

На первом этапе исследования был изучен документальный поток данной тематической области для того, чтобы оценить уровень развития вертеброневрологии как междисциплинарной науки, получить представление о направлениях разработки ее проблематики. Полученные результаты свидетельствовали о том, что научные разработки вертеброневрологов республики достаточно полно отражены в отечественной литературе, но, к сожалению, весьма ограниченно представлены в зарубежных источниках информации (БД Science Citation Index и Medline).

Второй этап включал обобщение проведенных в 1996—2000 гг. исследований в Республиканском медицинском библиотечно-информационном центре Министерства здравоохранения Республики Татарстан по изучению информационных потребностей **специалистов-вертеброневрологов** с использованием **анкеты-коммуникограммы** (по методике, предложенной специалистами **СПбГУКИ**), анализа картотеки абонентов ИРИ Республиканского отдела научно-медицинской информации и **справочно-библиографической** работы научно-библиографического отдела. Полученные данные легли в основу формирования рубрикатора информационных потребностей специалистов по **вертеброневрологии**, в котором впервые классификационная структура дана на основе клиники **вертеброневрологических** синдромов с использованием соответствующих индексов УДК. Соотнесение данных первого и второго этапа исследований позволило прийти к выводу,

что выбранная область знания является хорошей основой для формирования системы **библиотечно-библиографического обслуживания**, функционирующей на новых принципах.

В ходе третьего этапа исследования был сформирован документальный массив по вертеброневрологии (включавший 1700 публикаций). Для этих целей использовались методики кластер-анализа (библиографическое сочетание и социитирование) как апробированные и наиболее отвечающие поставленным нами целям. Специфичным для созданного массива данных явилось то, что он не привязан к конкретной классификационной системе, а сформирован методом автоматической классификации. Создание массива данных осуществлялось в программируемой среде СУБД Visual Fox Pro 5.0. В результате была образована сеть цитирования. Как известно, обеспечение максимальной комфортности для пользователя при формировании и обработке сети связей достигается использованием компьютерной гипертекстовой технологии. Поэтому параллельно проанализирован значительный поток литературы по применению гипертекстовых технологий в библиотечно-библиографической практике (гл. 1). Основная цель анализа — использовать элементы компьютерной гипертекстовой технологии при создании экспериментального массива данных.

В главе 3 "Модель самоорганизующейся системы библиотечно-библиографического обслуживания специалистов в условиях междисциплинарного взаимодействия" изложен ход экспериментальной проверки работоспособности созданной модели обслуживания.

Модель включает три блока:

I. *Массив документов*, созданный методом автоматической классификации, выступающий в качестве комфортной библиотечно-информационной среды для обслуживания специалистов-вертеброневрологов.

II. *Средства реализации*. Программная система реализована с помощью программного обеспечения в среде СУБД Visual Fox Pro 5.0, которое позволяет также работать с любой другой базой данных и организовывать проблемно-ориентированное обслуживание специалистов в кластерном массиве данных.

III. *Комплекс традиционных и нетрадиционных информационных продуктов и услуг*. В ходе эксплуатации модели библио-

точно-библиографического обслуживания **специалистов-вертеброневрологов** предоставляется возможность осуществлять традиционное справочно-библиографическое обслуживание (выполнение тематических, уточняющих запросов) и информационное обеспечение в соответствии с постоянно действующими информационными запросами, готовить библиографические списки, указатели.

Наряду с предоставлением традиционных услуг программная система позволяет предоставлять и нетрадиционные информационные услуги: 1) диагностирование и слежение за развитием межпредметных связей тематической области вертеброневрология; 2) графическое представление информации о кластерах с указанием статистических характеристик, объема и силы связи между публикациями; 3) одномоментное получение данных о всех документах, составляющих кластер, публикациях, на которые они ссылаются, и тех, которые цитируют их самих; 4) предоставление данных в динамике; 5) выпуск прогнозно-аналитических материалов, указателей и списков литературы, в которых все публикации будут связаны не формальной алфавитной или систематической расстановкой, а существующими между ними внутренними связями.

Библиотечный работник получает возможность создавать тематические библиографические картотеки, корректировать планы комплектования в соответствии с наиболее актуальной и прогнозируемой проблематикой научно-исследовательских работ, осуществлять целенаправленную подписку на **смежнопрофильные** журналы и докомплектование фондов смежнопрофильной литературой. Использование данной системы в рамках традиционной технологии научной обработки литературы и организации фондов позволяет избежать рассредоточения одних и тех же карточек, литературы по вертеброневрологии в различных разделах систематического каталога и фонда.

Работоспособность модели самоорганизующейся системы библиотечно-библиографического обслуживания специалистов проверялась в Республиканском медицинском библиотечно-информационном центре Министерства здравоохранения РТ, получены положительные результаты. Они оценивались с помощью количественных показателей методом

весовых коэффициентов. Однако, как удалось заметить, при использовании количественных показателей не всегда удастся определить пертинентность удовлетворения запроса. Поэтому прибегли к оценке системы экспертами — специалистами-вертеброневрологами и специалистами в области создания программного обеспечения. Их оценка была положительной.

Перспективы дальнейшего функционирования данной системы библиотечно-библиографического обслуживания специалистов связываем с использованием методики информационного мониторинга: постоянное слежение за развитием предметной отрасли вертеброневрология, ежегодный анализ и построение динамических рядов.

Заключение диссертационного исследования содержит следующие выводы:

1. Подтверждена выдвинутая нами гипотеза: при ноосферном развитии все решения, вплоть до самых сложных и ответственных, должны приниматься и реализовываться только на основе адекватной, перепроверенной и содержательно глубокой информации, соответствующей широчайшему кругу задач специалистов. Это означает и качественно иной, значительно более высокий, чем сейчас, уровень функционирования как теории библиотечно-библиографического обслуживания, так и всей комфортной библиотечно-информационной среды библиотеки.

2. Библиотечно-библиографическое обслуживание специалистов в условиях междисциплинарного взаимодействия будет эффективным, если за исходное начало при построении системы библиотечно-библиографического обслуживания будет взята не система как целое в ее статическом состоянии, а человек как источник развития, обладающий возможностью самоопределения в своем информационном поведении.

3. Размещение программной системы и БД по вертеброневрологии на Web-странице Республиканского медицинского библиотечно-информационного центра Министерства здравоохранения РТ в сети Интернет позволит не только интегрировать библиотечно-библиографическое обслуживание специалистов данной категории медицинскими библиотеками Татарстана и других регионов, но и обеспечить вхождение в мировое виртуальное информационное пространство.

**Публикации автора
по теме диссертационного исследования:**

1. Библиотечно-библиографическое обслуживание на базе гипертекстовых технологий: В порядке постановки проблемы // Современные проблемы образования и молодежной политики: Материалы науч.-практ. и науч. метод. конф.—Казань, 1997.—С.114—115.

2. Философия синергетики и философия библиотеки: пути интеграции // Республиканский конкурс на соискание премии им. Н.И. Лобачевского: Тез. конкурсных работ.—Казань, 1997.—С.77—78.

3. Гипертекстовые технологии: настоящее и будущее библиотек // Тр. Респ. мед. библ.-информ. центра.—1998.—Вып.3.—С.72—79.

4. Концепция создания базы данных "Интеллектуальная элита в здравоохранении РТ" в Республиканском медицинском библиотечно-информационном центре // Социально-экономические и нравственно-этические аспекты развития социально-культурной сферы в условиях рыночной экономики: Материалы регион. науч.-практ.конф., сост. в февр. 1998 г. в Казан. гос. акад. культуры и искусств.—Казань, 1998.—С.170—172.

5. Концепция создания базы данных "Научный потенциал здравоохранения Республики Татарстан" // Тр. Респ. мед. библ.-информ. центра.—1998.—Вып.3.— С.34—39.

6. Использование библиометрических (наукометрических) методов при исследовании приоритетного научного медицинского направления в регионе // Библиотека и библиотекарь в современном мире: Сб. ст.—Казань: Медицина, 1999.—С.85—90.

7. Библиотечно-библиографическое обслуживание в библиотечных исследованиях 90-х годов: тенденции и перспективы // Медицинские библиотеки на рубеже тысячелетий.—Казань: Медицина, 2000.—С.27—37.